

Clausula de responsabilidad

GAMMA MERCADEO, con registro Nacional de Turismo numero 343 expedido por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, esta amparada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97, Decreto 053 de 2002 y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre los viajeros y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en (itinerarios, folletos o cualquier medio impreso), correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc., por consiguiente declinamos toda responsabilidad por deficiencias en cualquiera de los servicios prestados. Igualmente no posemos facultades en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, impuestos de salida de Colombia y en el exterior, tasas, cargos y demás pagos obligatorios deben ser consultados con el asesor de viajes, en nuestra página Web o folletos impresos., **GAMMA MERCADEO**, en su calidad de Intermediario, se responsabiliza ante los viajeros por la total prestación y calidad de los servicios descritos en nuestros itinerarios en el entendido que éstos son prestados por terceros, e igualmente no es responsable por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. En caso de fuerza mayor o caso fortuito sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas o cualquier tipo de desastre natural), el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales con el fin de garantizar el éxito del tour o viaje. Los reembolsos que pudieran presentarse por los servicios no prestados en caso de fuerza mayor son definidos por cada prestador de servicio y serán informadas en el momento de ocurrir cualquier suceso de fuerza mayor. **GAMMA MERCADEO** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario. En caso que el viajero a pesar de haber sido informado no pudiera salir del país por motivos como: presentar pasaporte vencido, permiso de salida del país de menores no tramitados o incompletos, no contar con las vacunas exigidas por cada estado, demandas por alimentos u otro tipo de demandas, homónimos con antecedentes penales ante las justicia Colombiana; no será responsabilidad de **GAMMA MERCADEO**, el no cumplimiento del itinerario previamente pagado. Los reembolsos que se pudiesen presentar por los servicios no prestados en estos casos son definidos por cada prestador de servicio y serán informados al momento de ocurrir cualquiera de los sucesos descritos. **GAMMA MERCADEO** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, este debe

retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en caso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que éstas están sujetas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como (cruceiros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.). **GAMMA MERCADEO** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario. **GAMMA MERCADEO** y/o las compañías prestatarias de los servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y los servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello, en

caso que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de los gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre dichas variaciones son por voluntad propia del viajero, los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad. Los reembolsos a que hubiere lugar por algún motivo previamente comprobado se realizarán dentro de los 60 días siguientes a la solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **GAMMA MERCADEO**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. En caso de requerir visa para alguno de los itinerarios, **GAMMA MERCADEO** informará y prestará asesoría al usuario, pero no será responsable del trámite que haga directamente las agencias de viajes, siendo de la exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En caso de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso, no existirá responsabilidad por esas decisiones. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en caso que existan serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que estas están sujetas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado. **GAMMA MERCADEO** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario. El valor y forma de pago de los depósitos, anticipos y saldos para garantizar la participación de los viajeros en las excursiones, eventos especiales, Cruceros, Ferias, Congresos, salidas de alta temporada, eventos deportivos, culturales o similares son sujetas a condiciones y políticas del organizador y/o las empresas prestadoras de estos servicios, éstas serán informadas a través de nuestro material impreso, página Web, asesor comercial o confirmación de servicios. El valor de los itinerarios ha sido calculado con base a los tipos de cambio de las monedas (Dólar, Euros, Yuan, etc), tarifas de transporte, costo de carburante y tasas e impuestos aplicables a la fecha de la impresión de nuestros manuales o de la elaboración de las cotizaciones, por tanto estos pueden sufrir variación en cualquier momento por comportamientos de las diferentes monedas, estas variaciones en precios serán notificadas al viajero o agencia de viajes por escrito o cualquier medio, debido a que estas diferencias deben ser asumidas por el viajero.

Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **GAMMA MERCADEO** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva. Durante el transporte que se utilice en el destino el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo renunciando taxativamente a cualquier derecho que pudiera corresponderle, en virtud de lo cual las indemnizaciones serán pagadas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo y precisamente en la moneda legal del mismo. El pago de las posibles indemnizaciones en caso de accidente corresponde únicamente a las compañías de seguros excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, marítimas, operadores, etc. **GAMMA MERCADEO** hace entrega de la lista de los prestadores de servicios, los hoteles y las recomendaciones que deben tener en caso que el viajero quiera realizar por

cuenta propia algún cambio o modificación en su viaje sin que Gamma Mercadeo sea responsable por esto ni por ningún reembolso de servicios no tomados. **GAMMA MERCADEO** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el éxito del mismo, en el evento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos. **GAMMA MERCADEO** no es responsable solidario por las sumas solicitadas en reembolso por el usuario. **GAMMA MERCADEO**, No será responsable si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado el viajero y éste deba retirarse del itinerario o tour, y mucho menos por los gastos adicionales en que éste incurra en razón a esas circunstancias. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar. **GAMMA MERCADEO**, no es solidario ni responsable por dichos reembolsos. El viajero es responsable de su equipaje y demás pertenencias que lleve consigo, por tal motivo, **GAMMA MERCADEO**., en su calidad de Intermediario, en ninguna circunstancia, responderá por el equipaje o su contenido que lleve el viajero. **GAMMA MERCADEO** le informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a prohibiciones, peso máximo y número de piezas por pasajero. No obstante será de la exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso. El usuario podrá solicitarle a la compañía de seguros de su elección la adquisición de una póliza que cubra aspectos tales como pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero en nuestros manuales, material impreso o página web, una vez recibidos los dineros de depósitos o pagos totales se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que esta adquiriendo. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, las cuales constituyen el acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Comercial.

IMPORTANTE: EN TODOS LOS PLANES APLICA EL ARTÍCULO 16 DE LA LEY 679 DE AGOSTO DE 2001 “PROTECCIÓN A MENORES DE EDAD SOBRE PROSTITUCIÓN”.